



Algemene Voorwaarden

2024



I. DEFINITIES

“WeGo”

WeGo B.V. een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Joop Geesinkweg 901-999, 1114 AB Amsterdam, Nederland.

“Cliënt”

De op de Overeenkomst vermelde Cliënt.

“Partij/Partijen”

WeGo of de Cliënt, of beiden.

“Overeenkomst”

De schriftelijke Overeenkomst tussen Cliënt en WeGo voor levering van de WeGo-Service aan Cliënt, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

“Overmacht”

Dit is elke oorzaak die redelijkerwijs buiten de macht van de getroffen partij valt en die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot langdurige uitval van transport, telecommunicatie of elektrische stroom, mobiele communicatiediensten, te late leveringen en/of stagnatie van leveringen door leveranciers van WeGo, onvolledige leveringen door leveranciers van WeGo, het niet verkrijgen van alle producten en/of diensten (van derden) die vereist zijn voor de juiste nakoming van de contractuele verplichtingen door WeGo, veroorzaakt door omstandigheden die in redelijkheid niet aan WeGo kunnen worden toegeschreven.

“Intellectuele-eigendomsrechten”

Alle uitvindingen, patenten, geregistreerde ontwerpen, ontwerprechten, databaserechten, auteursrechten, kennis, handelsmerken (waaronder de Handelsmerken), handelsgeheimen en andere intellectuele-eigendomsrechten, alsmede de aanvragen daarvan, en rechten of vormen van bescherming van soortgelijke aard en met gelijk of soortgelijk effect daarop, die waar dan ook ter wereld kunnen bestaan.

“Gebied”

De locaties waar de WeGo-service operationeel dient te zijn. Dit zijn alle landen in Europa en Noord-Amerika.

“Producten”

De van WeGo gekochte of gehuurde Producten, zoals vermeld in de Overeenkomst.



“Algemene Voorwaarden”

De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de WeGo-service en de aanschaf en huur van Producten, naargelang van toepassing.

“WeGo Platform”

De IT-systemen waarop de WeGo-service wordt uitgevoerd.

“Handelsmerken”

De namen, handelsmerken en logo's van WeGo (al dan niet geregistreerd of aangevraagd) en alle andere namen, handelsmerken, logo's, ontwerpen en symbolen die zijn bestemd voor gebruik op of in verband met de door WeGo geleverde Producten of Services.

“Gebruiker”

Elke persoon die door de Cliënt gemachtigd is om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de WeGo-service.

“WeGo-Hardware”

De box en simkaart geleverd vanuit WeGo, die in een voertuig geïnstalleerd wordt om de positie te kunnen bepalen en het voertuig te kunnen openen en sluiten.

“Alternatieve Hardware”

Alle andere Hardware wat niet de WeGo-Hardware betreft. Dit kan een box zijn direct geleverd vanuit de autofabrikant.

“WeGo-service”

De online service, zoals beschikbaar gesteld via het WeGo platform, bedoeld voor de Cliënt om het wagenpark te beheren en de Gebruikers toegang te geven tot het wagenpark, voor zover dat zich in het Gebied bevindt.

II. TARIEVEN

1. Alle tarieven in ons voorstel zijn in Euro's (tenzij anders vermeld) en exclusief omzetbelasting.
2. De in deze opdracht genoemde bedragen hebben uitsluitend betrekking op de in deze overeenkomst omschreven werkzaamheden. Aanvullende, incidentele of bijzondere advieswerkzaamheden – al dan niet met inschakeling van specialisten – zullen apart in rekening worden gebracht. Deze aanvullende werkzaamheden zullen eerst worden uitgevoerd nadat de Cliënt hiertoe een afzonderlijke opdracht heeft verstrekt.



3. WeGo is gerechtig om jaarlijks, per 1 januari, de overeengekomen prijzen te indexeren op basis van CBS Dienstenprijsindex, reeks 2015=100 (DPI).

III. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De Hardware en SIM-kaart is eigendom van WeGo en wordt in bruikleen beschikbaar gesteld, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Na afloop van de Overeenkomst dienen Hardware en SIM-kaart naar WeGo geretourneerd te worden, op kosten van Cliënt. Wanneer Hardware en SIM-kaart niet geretourneerd worden door Cliënt, dan is WeGo gerechtigd kosten in rekening te brengen voor elke niet-geretourneerde Hardware en/of SIM-kaart. Cliënt kan geen beroep doen op afschrijving of waardevermindering in de tijd, van Hardware en/of SIM-kaart.

IV. AANSPRAKELIJKHEID

1. De totale aansprakelijkheid van WeGo is, hetzij op grond van contract, onrechtmatige daad (waaronder in elk geval nalatigheid), misleiding (anders dan bedrieglijke voorstelling), niet-nakoming van wettelijke plichten of anderszins uit hoofde van de Overeenkomst beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief BTW). De totale vergoeding van de schade door WeGo zal in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van WeGo uitkeert. Onder een gebeurtenis wordt eveneens verstaan een nalaten. In alle andere gevallen zal aansprakelijkheid van WeGo zijn uitgesloten.
2. WeGo is in geen geval aansprakelijk voor (I) winstderving, verwachte besparingen, inkomsten, handel, verlies van gebruik, verlies van goodwill, schade door vertraging of (II) welke indirecte schade of gevolgschade dan ook. Niets in deze Algemene Voorwaarden en in de hele Overeenkomst zal worden geacht de aansprakelijkheid van partijen uit te sluiten of te beperken voor:
 - I. verlies of schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van een partij of functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers of contractanten van die partij; of
 - II. letsel, benadeling van de gezondheid of het overlijden van een persoon, veroorzaakt door een partij of functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers of contractanten van die partij.



- III.** de betaling van de uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen; of
 - IV.** elke andere verplichting die van rechtswege niet kan worden uitgesloten.
3. Elke claim wegens verlies of schade (behalve een claim wegens schade die voortvloeit uit de Algemene Voorwaarden van WeGo) dient binnen twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de schade is veroorzaakt, aan WeGo te worden gemeld en bij verzuim hiervan zal een dergelijke claim worden beschouwd als kwijtgescholden.
 4. Alle garanties, condities of andere wettelijke voorwaarden die niet in de Overeenkomst zijn vermeld, zijn uitgesloten van de Overeenkomst, voor zover wettelijk is toegestaan.

V. GEHEIMHOUDING

Partijen verplichten zich om gedurende de looptijd of na het verlopen van de Overeenkomst geen vertrouwelijke informatie bekend te maken, te openbaren of anderszins te verstrekken aan een derde partij, direct noch indirect, tenzij dit hierin uitdrukkelijk wordt toegestaan of wettelijk is vereist. De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing op informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze (I) behoort of gaat behoren tot het publieke domein, anders dan door schending van een geheimhoudingsplicht; of (II) in het bezit was van de ontvangende partij zonder beperking ten aanzien van openbaarmaking voordat deze informatie werd ontvangen van de openbaar makende partij; of (III) is ontvangen van een derde partij die de informatie rechtmatig heeft verkregen en die niet verplicht is tot beperking van de openbaarmaking daarvan; of (IV) onafhankelijk ontwikkeld is zonder toegang tot de vertrouwelijke informatie. De ontvangende partij mag de vertrouwelijke informatie openbaar maken die door de openbaar makende partij bekend is gemaakt indien dit wettelijk vereist is of om te voldoen aan het bevel van een rechtbank of andere overheidsinstantie of regelgevende instantie die rechtsmacht heeft over de ontvangende partij, mits de ontvangende partij: (I) de openbaar makende partij binnen redelijke termijn schriftelijk in kennis stelt, zodat deze een voorlopige voorziening kan aanvragen of een andere gepaste rechtsmaatregel kan nemen en de medewerking kan verlenen die de openbaar makende partij mogelijk nodig heeft om een dergelijke voorziening of rechtsmaatregel te effectueren; (II) alleen die informatie openbaar maakt zoals vereist is door de overheids- of verordenende instantie; en (III) al het redelijkerwijs mogelijke doet om te zorgen dat op dergelijke gronden openbaar gemaakte vertrouwelijke informatie vertrouwelijk zal worden behandeld. Indien de partijen de bepalingen zoals opgenomen in dit artikel overtreden, zijn zij aan de wederpartij een



direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Partijen behouden het recht om naast deze boete ook een schadevergoeding te vorderen.

VI. HARDWARE, SIM-KAARTEN (LOCATIEHULPMIDDELEN)

1. WeGo biedt hardware en software technologie om de locatie van voertuigen en gebruikers te kunnen vaststellen. Cliënt is verantwoordelijk voor de toestemming van haar gebruikers om deze gegevens te mogen gebruiken. Cliënt realiseert zich dat sommige eigenschappen van het voertuig (zoals openen/sluiten en de startonderbreker) ook veranderen door gebruik te maken van de technologie van WeGo.
2. Bepaalde functionaliteiten zijn afhankelijk van het aanwezig zijn van een GPS-signaal. Denk onder andere aan een exacte locatiebepaling van het voertuig. Dit GPS-signaal valt buiten de invloedssfeer, en daarom buiten de scope, van WeGo.
3. Bepaalde functionaliteiten zijn afhankelijk van het aanwezig en toegankelijk zijn van een mobiel datanetwerk dat toegang biedt tot het Internet (bijvoorbeeld GPRS/UMTS/LTE, WiFi). De aanwezigheid van dit datanetwerk ("dekking") is een vereiste voor een goede werking van de WeGo-oplossing. Dit mobiele datanetwerk valt buiten de invloedssfeer, en daarom buiten de scope, van WeGo.
4. WeGo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de WeGo-Service.
5. De WeGo Hardware kan voorzien zijn van een SIM-kaart waarvoor de Cliënt een gebruikslicentie heeft, door gebruik te maken van het WeGo-platform. De Cliënt zal deze SIM-kaarten uitsluitend gebruiken: (I) in combinatie met de WeGo hardware; en (II) voor het verzenden van locatiegegevens tussen het wagenpark en het WeGo-Platform. Alle andere gebruikssituaties zijn oneigenlijk gebruik. Kosten voortvloeiend uit oneigenlijk gebruik zullen bij de Cliënt in rekening gebracht moeten worden.
6. Voor Alternatieve Hardware die aangesloten is op het WeGo platform, biedt WeGo geen Support.



VII. EXCLUSIVITEIT

Cliënt zal geen vergelijkbare reserveringssoftware ontwikkelen of laten ontwikkelen tijdens de contractuele samenwerking met WeGo en gedurende de periode van 60 maanden daarna.

VIII. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Het is geen van beide partijen toegestaan om hun respectieve rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk toe te wijzen, uit te besteden, over te dragen of over te doen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat WeGo zijn rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk mag toewijzen, uitbesteden, overdragen of overdoen aan derden zonder voorafgaande toestemming van de Cliënt, waarbij WeGo niet gevrijwaard is van het nakomen van de rechten en plichten in de Overeenkomst.

IX. WIJZIGING VAN HET HOOFDCONTRACT, SCHRIFTELIJKE VORM, VORMVEREISTEN

1. Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, is een wijziging aan de Overeenkomst alleen geldig en bindend als deze schriftelijk is gedaan.
2. Alle kennisgevingen, toestemmingen, afstandsverklaringen en andere mededelingen onder dit contract dienen schriftelijk te geschieden en persoonlijk of per post, aangetekende post, koerier of e-mail te worden bezorgd op de juiste adressen, zoals vermeld in de Overeenkomst (of op die adressen waarvan een partij de andere partij van tijd tot tijd in kennis kan stellen). Een kennisgeving wordt van kracht na ontvangst en wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van levering (indien persoonlijk geleverd of per aangetekende post of koerier) of van geslaagde verzending (indien geleverd per e-mail).

X. GEGEVENSVERSTREKKING

WeGo zal de Cliënt op verzoek een kopie verstrekken van alle gegevens waarover WeGo uit hoofde van de Overeenkomst beschikt en de Cliënt onverwijld in kennis stellen als dergelijke gegevens verloren zijn gegaan of zijn vernietigd of beschadigd, aangetast of onbruikbaar zijn geworden.



XI. BETALINGSVOORWAARDEN

1. De schulden van de Cliënt aan WeGo worden direct opeisbaar in geval: (I) de Cliënt zijn faillissement aanvraagt of zulks van plan is, of (II) een faillissementsaanvraag is ingediend, of (III) een curator of 'administratieve curator' is aangesteld met betrekking tot de Cliënt, of (IV) surseance van betaling is aangevraagd of toegekend, of (V) de Cliënt zijn crediteuren een onderhandse aflossingsregeling aanbiedt of beslag is gelegd op zijn activa, of (VI) de Cliënt in betalingsonmacht verkeert of anderszins insolvent is geraakt. Na één van dergelijke gebeurtenissen is WeGo gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot de Cliënt heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

2. In geval van te late betaling:
 - I.** Is de Cliënt schuldig aan contractbreuk, zonder dat ingebrekestelling is vereist, en zullen alle vorderingen van WeGo op de Cliënt direct opeisbaar zijn;

 - II.** Is de Cliënt verplicht de wettelijke rente voor commerciële schulden te betalen over het openstaande bedrag, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door WeGo zijn gemaakt in verband met de invordering en inning van verschuldigde bedragen;

 - III.** Behoudt WeGo zich het recht voor de toegang van de Cliënt tot en het gebruik door de Cliënt van de WeGo-service op te schorten totdat alle openstaande bedragen (inclusief rente en kosten) zijn voldaan; en

 - IV.** Zullen de kosten van opschorting en her-activering voor rekening komen van de Cliënt.

3. WeGo is gerechtigd om kredietlimieten op te leggen aan de rekening van de Cliënt of te verlangen dat de Cliënt een toereikende waarborg verstrekt. WeGo zal Cliënt schriftelijk informeren wanneer een kredietlimiet van toepassing is en voor welk bedrag. Wanneer WeGo Cliënt niet geïnformeerd heeft dan mag aangenomen worden dat er geen kredietlimiet is. Indien de Cliënt de kredietlimiet overschrijdt of verzuimt de vereiste waarborg te verstrekken, is WeGo gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en dergelijke bedragen te behouden die nodig zijn ter dekking van de onbetaalde facturen door de Cliënt betreffende de tarieven voor Producten en abonnementskosten van de WeGo-service en/of kosten voortvloeiend uit het verzuim van de Cliënt om de gehuurde Producten aan WeGo te retourneren, al naargelang van toepassing is.



4. Alle door de Cliënt gedane betalingen dienen te worden geëffectueerd zonder verrekening, korting en/of opschorting van welke aard dan ook, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

XII. OVERMACHT

1. Indien een partij door Overmacht verhinderd is zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen of daarbij vertraging ondervindt, is die partij ontheven van de verplichting tot nakoming of stipte nakoming, al naargelang, van zijn verplichtingen, zolang een dergelijke overmachtssituatie voortduurt, en zal een dergelijke partij al het redelijkerwijs mogelijke doen om de overmachtssituatie te boven te komen of te omzeilen ten einde zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen nakomen.
2. Indien de overmachtssituatie waardoor een Partij zijn verplichtingen niet kan nakomen langer duurt dan 30 kalenderdagen, is elke Partij gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting om als gevolg daarvan of in verband daarmee enige schadevergoeding te betalen.
3. Indien, onverminderd het voorgaande artikel van deze Algemene Voorwaarden van WeGo, WeGo bij aanvang van de overmachtssituatie zijn verplichtingen gedeeltelijk heeft voldaan of zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk kan nakomen, is WeGo gerechtigd om alle vóór aanvang van de overmachtssituatie uitgevoerde werkzaamheden en de in dat verband gemaakte kosten aan de Cliënt in rekening te brengen, alsof dergelijke kosten verband houden met een afzonderlijke overeenkomst.

XIII. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

1. WeGo behoudt alle Intellectuele-eigendomsrechten die zijn gevestigd op de WeGo-service, de WeGo-website, het WeGo Platform en de Producten. De Cliënt verkrijgt op geen enkel moment rechten, eigendom of enig belang in deze Intellectuele-eigendomsrechten op grond van enig gebruik dat de Cliënt daarvan volgens de Overeenkomst kan maken.
2. De Cliënt: (I) zal niet veroorzaken of toestaan dat een derde partij enige schade toebrengt aan de Intellectuele-eigendomsrechten van WeGo of deze in gevaar brengt; (II) zal WeGo, onverminderd alle overige rechten van WeGo, vrijwaren tegen door WeGo geleden schade als gevolg van enig gebruik door de Cliënt of gebruiker van Intellectuele-eigendomsrechten van WeGo anders dan overeenkomstig de Overeenkomst; (III) zal de verpakking of etikettering van de producten zoals geleverd door WeGo op geen enkele wijze wijzigen, tenzij dergelijke wijzigingen eerst door WeGo schriftelijk zijn goedgekeurd;



(IV) zal de handelsmerken niet wijzigen of verwijderen en op geen enkele wijze knoeien met de handelsmerken, noch een ander(e) naam, handelsmerk, logo, ontwerp of symbool op een Product of de verpakking ervan aanbrengen of toevoegen, tenzij dit door WeGo schriftelijk is goedgekeurd; (V) zal Handelsmerken niet gebruiken teneinde het karakter, de geldigheid of de goodwill van WeGo daarin te schaden.

3. WeGo is gerechtigd om de Overeenkomst en de WeGo-Service met onmiddellijke ingang te beëindigen en gebruik te verbieden, wanneer de Cliënt op enig moment, direct of indirect, het eigendom van WeGo van de Intellectuele-eigendomsrechten betwist of wanneer de Cliënt handelt op een wijze waardoor de rechten van WeGo op de WeGo-service, de WeGo-website, het WeGo Platform of de Producten of de waarde van de daarin gevestigde Intellectuele-eigendomsrechten worden geschaad of verminderd.
4. Onverminderd voorgaande is WeGo gerechtigd schadevergoeding te eisen, wanneer Client inbreuk gemaakt heeft op Intellectuele Eigendomsrechten, deze geschaad heeft of verminderd. Indien Cliënt de bepalingen zoals opgenomen in dit artikel overtreedt, is zij aan WeGo een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000 voor elke overtreding en € 250 per dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast behoudt WeGo het recht om naast deze boete ook een schadevergoeding te vorderen.

XIV. SURVIVAL

Na het eindigen van deze Overeenkomst, zijn de bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die bedoeld zijn om na de beëindiging geldig te blijven onverminderd geldig.

XV. SLOTBEPALINGEN

1. Behoudens deze Algemene Voorwaarden van WeGo, doen de rechten van partijen uit hoofde van de Overeenkomst geen afbreuk aan alle overige rechten en rechtsmiddelen waarover de partijen beschikken en zal het niet of het vertraagd uitoefenen van enig recht uit hoofde van de Overeenkomst door een partij niet kunnen worden beschouwd als een afstand doening van een dergelijk recht uit hoofde van de Overeenkomst.
2. De onwettigheid, nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van een bepaling in de Overeenkomst is niet van invloed op de wettigheid, geldigheid of uitvoerbaarheid van de rest van het artikel of de paragraaf waarin de relevante bepaling staat, of op enige andere bepaling in de Overeenkomst. Als de rest van de bepaling niet wordt aangetast, zullen de partijen al het



redelijkerwijs mogelijke doen om binnen een redelijke termijn overeenstemming te bereiken over wettige en redelijke wijzigingen aan de Overeenkomst die mogelijk noodzakelijk zijn om voor zover mogelijk hetzelfde effect te bereiken als zou zijn bereikt met het betreffende artikel of gedeelte van het artikel.

3. De Cliënt zal zich onthouden van gedrag dat naar de mening van WeGo schadelijk is of in de toekomst mogelijk schadelijk kan zijn voor de zakelijke activiteiten van WeGo of de marketing van de WeGo Producten.

XVI. TOEPASSELIJK RECHT

Elk geschil dat voortvloeit uit de overeenkomst moet, in eerste instantie, worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Amsterdam, die de exclusieve bevoegdheid zal hebben met betrekking tot dergelijke geschillen. De overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht.